

SITEC SEGURIDAD hace pública a través del presente documento, la Política del Sistema de Gestión de Calidad, para conocimiento y cumplimiento de todo el que forma parte de la organización, así como todo aquel que forme parte interesada de la misma.

La Política está englobada en la estrategia de la empresa cuyos objetivos de calidad son ocupar una plaza relevante en el sector de la Instalación y Mantenimiento de sistemas de seguridad, detección y extinción de incendios y circuitos cerrados de televisión en Navarra y sus provincias limítrofes, y obtener la satisfacción del cliente ofreciéndole un valor superior en calidad y servicio.

Esta Política se implanta a través de la norma UNE-EN ISO 9001:2015, mediante el Manual del Sistema de Gestión y los procedimientos de Calidad.

El pilar básico de nuestra política es nuestra elevada capacidad de respuesta ante las necesidades de nuestros clientes, gracias a nuestro equipo humano y su dilatada experiencia en el sector.

La Política de Calidad de SITEC SEGURIDAD pretende:

- Dar un óptimo nivel de calidad en todos nuestros servicios.
- Cumplir con todos los requisitos, ya sean legales, contractuales o de otra índole, que nos sean aplicables en razón de nuestra actividad, de manera que nuestra actuación en ningún caso pueda contravenir los requisitos y especificaciones legales establecidas por las distintas administraciones públicas.
- Conocer las necesidades implícitas y explícitas de nuestros clientes, tanto las actuales como las futuras, para conseguir que nuestros servicios resulten satisfactorios.
- Implantar un compromiso de mejora continua de la eficacia nuestro Sistema de Gestión de Calidad para seguir siendo competitivos y ofrecer un valor añadido superior a nuestros clientes.
- Trabajar continuamente para identificar y responder a las necesidades de formación de nuestros empleados con el objetivo de lograr la excelencia medida mediante la satisfacción de nuestros clientes.

La Política de la Calidad es difundida adecuadamente a todo el personal, de manera que SITEC SEGURIDAD se asegura de que es conocida y entendida por todo el personal de la empresa.

La revisión de la Política de la Calidad, así como el establecimiento y la revisión de objetivos concretos y cuantificados de la calidad, se lleva a cabo en las revisiones del sistema por la dirección.